

平成 23 年 7 月 15 日

お客様各位

会 社 名 株式会社 LPN
本 社 住 所 名古屋市千種区池下 1-9-16
リーセント池下ビル 2F
代 表 者 名 代表取締役社長 福永 寿徳

弊社サーバーシステム障害に関するご報告とお詫び

この度、株式会社 LPN（以下、「当社」といいます。）が使用しておりましたウェブサーバー（以下、「サーバー」といいます。）がシステム障害を起こしていた原因として、**不正アクセス**によるものであることが第 3 者調査機関の調査により判明致しました。

これまでに行われた厳密な調査の結果、お客様からのご注文、お問い合わせなどの際に頂いておりました**お客様の個人情報の漏えい、改ざんの事実、被害はございません**のでご安心ください。しかしながら、より一層安全な通信環境確保のために皆様方のパソコン内でお使いになっていた各種サービスのパスワードなどは定期的に変更してまいりますよう引き続きお願い申し上げます。

本件に関する経緯、詳細につきまして、現在までに確認された事実を下記の通りご報告致します。

この度は、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配おかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせの際は下記までお問い合わせください。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

7 月 29 日(金)まで 株式会社 LPN 特設コールセンター

0120-359-351

8 月 1 日(月)以降のお問合せ先 **株式会社 LPN 052-757-4665**

受付時間 10:00-17:00(平日のみ)

※補足：弊社ショッピングサイトで採用しているクレジットカード決済システムは外部サーバーを使用した決済システムサービスであるため、**今回の不正アクセスによるお客様がご使用になったクレジットカード情報の流出はございません。**

記

1. 経緯と対応

7月1日

- 16時 当社契約サーバーから他サーバーへの高頻度アクセスを検知した連絡をうける。
- 20時 当社契約サーバーがシステムダウンしたことを確認

7月2日

- 9時 社内調査対策チームを結成、情報収集開始
- 14時 社内での復旧作業が不可能であることが判明、外部機関に依頼

7月3日

- 12時 外部機関、株式会社ブレインハーツ社と面会、調査復旧を正式に依頼

7月5日

- 18時 障害状況を完全に把握するために11日まで復旧作業停止を決定する。

7月11日

- 11時 ブレインハーツ社から報告レポートを受け、システム障害の原因が不正アクセスであることが判明。同時に、個人情報の漏えいがないことを確認。

7月13日

- 18時 ストレッチポール公式ページが復旧

7月15日

- 18時 LPN 社のすべての HP が復旧

2. 不正アクセスの状況

(1). 不正アクセスの事象

海外（ロシア）の IP アドレスより 2011 年 6 月 30 日から 7 月 1 日の間に LPN 社で使用していたサーバーに対し、不正アクセスが行われた形跡を確認致しました。

(2). 現時点での不正アクセスによる情報流出の事実及び可能性について、個人情報が流失した痕跡はサーバーログに記録されておらず、クレジットカード情報については決済代行会社に任せおり、クレジットカード情報が漏洩する可能性はありません。

又、ログイン認証時にご利用頂いておりますパスワード情報は暗号化されており、解読される可能性は低いと予想されます。

(3). 不正アクセスを受けたサーバーに保管されている情報について

対象： LPN 社全ての HP にて、以下の期間に商品をご購入いただいたお客様、及び会員登録いただいた情報。

対象期間： サービス開始～2011 年 7 月 1 日

3. 今後の当社の対応及びセキュリティ対策について

セキュリティを専門とする第三者機関と共に、堅牢性を確保するためのシステム及びマネジメント体制の向上とチェック体制の強化を行ってまいります。

4. 情報公開について

7 月 11 日のブレイン・ハーツ社の報告により、サーバーへの不正アクセスは確認されておりますが、情報が流出した事実が確認できなかったため、正確な状況を把握しない段階で公表することは却って混乱を招くこととなることから、詳細調査の結果報告をもって皆様にご報告することとさせていただきました。

調査に時間がかかり、情報公開が遅れたことにつきましても、深くお詫び申し上げます。

5. 本件に関するお客様への対応およびお問い合わせについて

7 月 14 日よりお客様専用お問い合わせ窓口を設置いたしました。

ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記の LPN 特設コールセンターまでお問い合わせいただきますようお願い致します。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

7 月 29 日(金)まで 株式会社LPN 特設コールセンター

0120-359-351

8 月 1 日(月)以降のお問合せ先 **株式会社 LPN 052-757-4665**

受付時間 10:00-17:00(平日のみ)

以上